

## **Правила для Заявителей:**

### Заявитель имеет право:

- участвовать в выборе формы и схемы подтверждения соответствия, предусмотренных для определённых видов Услуг соответствующим установленным требованиям;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации (аттестации) которого распространяется на услугу (работу), которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в орган по аккредитации (аттестации) с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### Заявитель обязан:

- выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленной органом по сертификации продукции, и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия сертифицируемой продукции;
- предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
- обеспечивать стабильность подтверждённых сертификатом соответствия показателей (характеристик) Услуги, их соответствие требованиям нормативных документов;
- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия;
- выполнять установленные требования, требования ОС ЦСОПС или схем по сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию Услуги в средствах массовой информации;
- предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия Услуги установленным требованиям (сертификат соответствия или его копию);
- приостанавливать или прекращать процесс оказания Услуги, если действие сертификата соответствия приостановлено либо прекращено;
- предварительно письменно уведомлять ОС ЦСОПС обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) процесса оказания Услуги;
- извещать ОС ЦСОПС об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам

сертификации;

- приостанавливать процесс оказания Услуги, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора);

- в случае приостановки действия или отмены сертификатов соответствия немедленно прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на сертификацию, и вернуть по требованию ОС ЦСОПС все документы по сертификации;

- не использовать сертификацию Услуги, чтобы нанести вред репутации ОС ЦСОПС, и не делать заявлений о сертификации оказываемой Услуги, которые ОС ЦСОПС может рассматривать как несанкционированные или вводящие в заблуждение;

- вести учёт всех рекламаций (претензий) на сертифицированную Услугу и немедленно извещать о них письменно ОС ЦСОПС, осуществлять мероприятия по решению ОС ЦСОПС по выявлению и установлению нарушений процесса оказания Услуги.