



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Органа по сертификации процессов и услуг ФГБНУ «ФИПИ» (регистрационный номер RA.RU.11HE13)

123557, г. Москва, ул. Пресненский вал, д. 19 стр. 1, комнаты 513, 515, пом. III, ком. №3 (архив), +7(495)225-10-35, cert@fipi.ru

Орган по сертификации Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный институт педагогических измерений» (ОС ФГБНУ «ФИПИ») в лице его руководителя берет на себя обязательства и несет ответственность в области качества за проведение работ по сертификации услуг (работ) в области общего образования в соответствии с областью аккредитации ОС ФГБНУ «ФИПИ» и требованиями нормативных документов.

Политика органа по сертификации в области качества включает в себя **следующие цели**: достижение высокого качества работ, обеспечивающих защиту интересов государства и прав потребителей на пользование Услугами надлежащего качества, на получение достоверной информации о потребительских характеристиках Услуги, ее поставщиках; создание условий, обеспечивающих объективность, надежность и независимость при проведении работ по сертификации Услуг, включенных в область аккредитации органа по сертификации; обеспечение высокого уровня проведения работ по сертификации Услуг в полном соответствии с требованиями, установленными в нормативной документации, с гарантированной точностью, достоверностью и объективностью; организация четкого взаимодействия с заявителями и другими организациями, что является неотъемлемой частью качества процесса выполнения работ; высокую квалификацию, ответственность и соблюдение полномочий по обеспечению конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги.

Эти цели достигаются за счет высоких требований к качеству посредством решения **следующих основных задач**: разработка, внедрение, поддержание, функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, отвечающей требованиям действующих стандартов и соответствующей диапазону и объему выполняемых работ; установление организационной структуры и процедур, обеспечивающих равноправный доступ к процессу сертификации любых заинтересованных организаций- заявителей независимо от их организационно-правовой формы и форм собственности, а также исключающих возможность административного, экономического или иного влияния либо давления сторонних лиц на объективность результатов подтверждения соответствия; привлечение квалифицированных сотрудников и систематическое повышение уровня их квалификации и компетентности; четкое распределение ответственности и полномочий между персоналом ОС ФГБНУ «ФИПИ», в том числе, влияющих на качество выполняемых работ и оказываемых услуг; выполнение работ по сертификации Услуг только на основе достоверной и объективной информации, полученной от заявителя, и фактического материала проверок с соблюдением действующей нормативной документации, регламентирующей процедуры подтверждения соответствия; создание согласующегося с действующим законодательством механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от заявителя в ходе работ по подтверждению соответствия; обеспечение персонала органа по сертификации необходимыми техническими, материальными и информационными ресурсами, актуальной нормативно-правовой и организационно-методической документацией; обеспечение реализации политики в области недопущения конфликта интересов.

Решая поставленные задачи орган по сертификации «Центр сертификации образовательных проектов и систем ФГБНУ «ФИПИ» будет руководствоваться следующими **принципами**: конструктивные взаимоотношения с организациями-заявителями; никаких компромиссов в ущерб объективности и качеству; соблюдение профессиональной этики; формирование имиджа органа по сертификации как независимого, беспристрастного, объективного и компетентного органа по сертификации; каждый сотрудник органа по сертификации отвечает за качество своего труда и несет персональную ответственность.

Обязанности работников органа по сертификации, участвующих в проведении работ по подтверждению соответствия, включают, кроме функциональных обязанностей, еще следующие: обязательное ознакомление под подпись с Руководством по качеству ОС ФГБНУ «ФИПИ» и применение в своей деятельности основных положений политики в области качества; обязательное соблюдение принципа беспристрастности при принятии решения по итогам работ по сертификации услуг в области общего образования; не подвергаться любому финансовому давлению со стороны заявителя при проведении работ по сертификации услуг в области общего образования.

Обязанности Органа по сертификации: не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность органа по сертификации; соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным органам по сертификации; руководство органа по сертификации обязуется оказывать поддержку всем сотрудникам органа по сертификации, в достижении поставленных целей и задач; быть независимым к проектировщикам и поставщикам услуг в области общего образования; обязуется соблюдать порядок регистрации сертификатов соответствия, деклараций о соответствии, а также в установленном порядке предоставлять в Федеральную службу по аккредитации сведения о сертификатах соответствия, приостановлении, возобновлении, продлении или прекращении их действия; руководство органа по сертификации формирует и совершенствует политику в области качества, обеспечивает распределение материальных, финансовых и иных ресурсов, необходимых для достижения целей по качеству, принимает меры для реализации целей по качеству, обеспечивает повышение роста профессионального уровня персонала, совершенствование методов работы, а также качества обслуживания заказчиков.

Руководитель ОС ФГБНУ «ФИПИ»



О.А. Котова